



Zürich, 1. März 2015

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **1. Geltung der AGB und Vertragsabschluss**

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Kaufverträge, die zwischen der 2punkt2 GmbH und Privat – sowie Geschäftskunden abgeschlossen werden. Sofern nicht anders erwähnt ist, gelten die AGB für Käufe von Waren und Dienstleistungen im Verkaufsgeschäft und Aussendienst sowie im Distanzgeschäft wie, E-Mail, Brief, per Telefon oder Fax.
- 1.2 Kaufverträge betreffend Artikel aus zweiter Hand und Ausstellungsware sind Bestandteil dieser AGB. jedoch unter Ausschluss sämtlicher Ansprüche des Käufers hinsichtlich der folgenden Bestimmungen:
- Für Liefergebühren und Dienstleistungstarife, gelten separate Bestimmungen.
  - Rücktritt- und Umtauschrecht (Ziff. 5), diese entfällt.
  - Gewährleistung für Mängel und Garantie oder Folgeschäden (Ziff. 3), diese entfällt.
  - Zahlungsart, die Ware ist sofort vor Ort zu bezahlen.
- 1.3 Ist das Konto des Kunden mit betreibungsrechtlichen Massnahmen belastet oder sind Ausstände aus vorgängigen Einkäufe offen, ist 2punkt2 GmbH nicht verpflichtet Bestellungen entgegen zu nehmen. Werden Zahlungsrückstände erst nach Abschluss des Kaufvertrags festgestellt, hat 2punkt2 GmbH das Recht, jederzeit und ohne jegliche Schadensersatzleistung vom Vertrag zurückzutreten und bereits erbrachte Lieferungen und Leistungen in Rechnung zu stellen.

### **2.Preise, Sonderangebote**

- 2.1 Preise werden in CHF angegeben bez. etikettiert. Mehrwertsteuer und vorgezogene Recyclinggebühren sowie Auftragsbearbeitung sind inbegriffen. Aktionspreise / Sonderrabatte auf Neuware werden separat und gesondert ausgewiesen.



- 2.2 2punkt2 GmbH behält sich das Recht vor, die Preise laufend anzupassen. Die angegebenen Verkaufspreise in CHF berücksichtigen so weit wie möglich die aktuelle Wechselkursentwicklung. Für den Kunden gelten die im Bestellzeitpunkt bestätigten Preise.
- 2.3 Sofern nicht vorgängig vereinbart, sind nachträgliche Preisnachlässe nach erhaltener Auftragsbestätigung oder Bestellabschluss nicht vorgesehen.

### **3. Haftung und Garantie, ausschliesslich für neu bestellte Ware**

- 3.1 Ab Auslieferungsdatum gilt eine Garantie von 2 Jahren auf Material- und Konstruktionsfehler, die nicht auf normalen Gebrauch zurückzuführen sind. Beinhaltet die Werksgarantie des Herstellers eine längere Frist, gilt letzteres.
- 3.2 Abweichungen in Struktur und Farbe sind bei gewissen Materialien wie Holz, Leder, Textilien, Stein, Marmor etc. gegenüber den Spezifikationen nicht vermeidbar und berechtigen deshalb grundsätzlich nicht zu Mängelrügen oder Garantieansprüchen. Für die Lichtechtheit der Farben bei Leder, Holz, Kunststoff und gewissen textilen Geweben kann im Normalfall keine Garantie übernommen werden.
- 3.3 Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden, welche durch falsche Bedienung oder nicht fachgerechte Eingriffe hervorgerufen werden oder durch Abnutzung, Alterung und unsachgemässe Behandlung entstanden sind. Die Garantie erlischt, wenn Waren trotz erkennbare Mängel vom Käufer weiterverarbeitet oder geändert wurden.
- 3.4 Der Käufer hat die gelieferte Ware so rasch wie möglich zu prüfen. Reklamationen sind innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Ware geltend zu machen. Spätere, während der Garantiezeit zu Vorschein kommende Mängel, sind sofort, spätestens aber nach drei Tage nach der Feststellung zu melden.
- 3.5 2punkt2 GmbH behebt Mängel im Rahmen der Garantie kostenlos, sofern 2punkt2 GmbH es nicht vorzieht, Ersatz durch mangelhafte Ware zu leisten. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.



- 3.6 Für Schäden, welche durch Gebrauch der Ware an der Bausubstanz (z.B. Boden, Wände) oder Mobiliar des Käufers entstehen, lehnt 2punkt2 GmbH jegliche Haftung ab, ausser es handelt sich um einen Konstruktionsfehler gemäss Ziff. 3.1. der Käufer hat sich vor Gebrauch zu vergewissern, dass durch das Produkt keine Schäden entstehen können.

#### **4. Liefer- und Abholbedingungen**

- 4.1 Lieferfristen können in der Regel nur unverbindlich angegeben werden, ausserdem kann sich der Liefertermin unter Umständen ändern. Lieferverzögerung berechtigt nicht zu Rücktritt vom Kaufvertrag oder zu Schadensersatzansprüchen irgendwelcher Art. Wird eine längere Lieferfrist festgestellt, wird der Kunde aber rechtzeitig durch 2punkt2 GmbH informiert.
- 4.2 Wurde mit dem Käufer eine Abholung vereinbart, wird dieser informiert, sobald die Ware am festgelegten Ort eingetroffen ist. Unterlässt der Käufer die Abholung trotz Ermahnung, darf 2punkt2 GmbH nach zwei Monaten seit Eintreffen der Ware ohne weitere Informationen vom Kaufvertrag zurücktreten und die Ware anderweitig verwenden oder an den Lieferanten zurückschicken. In diesem Fall behält sich 2punkt2 GmbH das Recht vor, entstandene Umtriebe und Kosten in Rechnung zu stellen.
- 4.3 Der Übergang von Nutzen und Gefahr von Neuwaren erfolgt:
- nach deren Ausscheidung bez. Kommissionierung (Abholware)
  - nach Übergabe zur Lieferung bez. zum Versand (Lieferung und Postversand)
  - bei der Übergabe an den Kunden (Direktverkauf mit sofortiger Mitnahme)

Bei Gebraucht- und Ausstellungsware gehen Nutzen und Gefahr bereits beim Vertragsabschluss an den Kunden.

2punkt2 GmbH ist darüber besorgt, dass die Verpackung den normalen Transportbedingungen gewachsen ist, lehnt jedoch jegliche Haftung für Transportschäden ab, die durch unsachgemässe Behandlung durch Dritte entstanden sind.



## **5. Widerrufsrecht und Rücktrittsrecht**

- 5.1 Der Kunde kann den Kaufvertrag innerhalb von 7 Tage ohne Angaben von Gründen und ohne Straffzahlung widerrufen. Bereits geleistete Zahlungen werden von 2punkt2 GmbH zurückerstattet.
- 5.2 Explizit vom Widerrufsrecht ausgenommen sind Spezialanfertigungen sowie verrechenbare Dienstleistungen in den Bereichen Beratung, Planung, Visualisierung und Innenarchitektur. 2punkt2 GmbH behält sich das Recht vor, im Falle eines Widerrufs die angefallenen Kosten sowie allfälliger Schadensersatz zu verrechnen.
- 5.3 Falls die Ware innerhalb dieser Frist schon geliefert wurde, muss die Ware in der Originalverpackung, bei unverpackter Ware in einwandfreiem und ungebrauchtem Zustand, auf eigene Kosten zurückversandt werden.
- 5.4 Bei Ware, die durch 2punkt2 GmbH ausgeliefert wurden, bitten wir um eine Kontaktaufnahme zur Vereinbarung einen Abholtermins. Die Abholkosten müssen wir in diesem Fall verrechnen.
- 5.5 Beratung in den Verkaufsräumen der 2punkt2 GmbH ist in der Regel kostenlos, sofern diese keine weiteren Leistungen beinhaltet oder den üblichen Rahmen nicht übersteigt. Grundsätzlich verrechnet werden Leistungen in den Bereichen Planung, Visualisierung und Innenarchitektur.

## **6. Zahlung**

- 6.1 Grundsätzlich ist die Zahlung per Vorkasse, gegen Rechnung sowie mittels Kreditkarte (Mastercard, Visa) möglich. Nebst Barzahlung werden im stationären Handel Zahlungen mittels Debitkarte (Postcard, Maestro) akzeptiert.

Wurde bei Rechnung und Vorkasse keine abweichende Zahlungsfrist vereinbart oder ist das Zahlungsziel nirgends sichtbar, so gilt eine Zahlung von zehn Tagen netto.



- 6.2 Bei jeder Bestellung ist eine Anzahlung von 60% des Kaufpreises zu leisten. Der Restbetrag ist innert zehn Tagen netto nach Erhalt der Schlussrechnung zu bezahlen
- 6.3 In Anlehnung an das Rücktrittsrecht gemäss Ziff. 1.3 ist 2punkt2 GmbH unter bestimmten Umständen berechtigt, auf eine Voraus- bez. Akontozahlung zu bestehen, selbst wenn bei Abschluss des Kaufvertrages die Zahlungsart „Rechnung“ festgelegt worden war.
- 6.4 Bei Nichteinhalten der vereinbarten Zahlungsfrist kommt der Kunde ohne weitere Mahnung in Verzug. 2punkt2 GmbH behält sich das Recht vor, nach schriftlicher Mahnung betriebsrechtliche Massnahmen einzuleiten und durch die Säumnis entstandenen Kosten für Mahnung, Betreuung inklusive 5% Verzugszinsen zurückzufordern.
- 6.5 Eigentumsvorbehalt: Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die Ware im Eigentum der 2punkt2 GmbH. Diese ist ausserdem berechtigt, diesen Vorbehalt auf Kosten des Käufers im Eigentumsvorbehaltsregister eintragen zu lassen.

## **7. Geistiges Eigentum**

- 7.1 An der Webseite von 2punkt2 GmbH sowie an den darauf wiedergegebenen Informationen und Daten bestehen Schutzrechte, insbesondere Urheber- und Designrechte, von 2punkt2 GmbH und Dritten. Diese Rechte bleiben im vollen Umfang der 2punkt2 GmbH und den berechtigten Dritten vorbehalten. Die Besucher der Webseite erwerben keine Rechte an der Webseite und den daran wiedergegebenen Informationen und Daten und haben in Bezug auf diese nur die ihnen gemäss diesen Nutzungsbedingungen eingeräumt, nicht ausschliesslichen und nicht übertragbaren persönlichen Nutzungsbefugnisse.
- 7.2 Den Besuchern ist es gestattet, im Rahmen der Nutzung der Webseite dies und die darauf wiedergegebenen Informationen und Daten auf dem Bildschirm zu betrachten und darüber hinaus lediglich diejenige Nutzungshandlungen auszuführen, welche auf der Webseite als zulässig bezeichnet werden, wie z.B. wenn dem Besucher die Möglichkeit eröffnet wird, von auf der Webseite enthaltene Abbildungen einen Ausdruck zu machen.



Jegliche Nutzung ist zudem ausschliesslich auf die eigenen privaten oder die internen geschäftlichen Zwecke des Unternehmens des Besuchers beschränkt. Unzulässig ist dagegen insbesondere jede kommerzielle Nutzung und Verwertung der Webseite und der darauf wiedergegebenen Informationen und Daten durch den Besucher-

- 7.3 Auf der Webseite von 2punkt2 GmbH sind auch Personendaten von Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen der Unternehmensgruppe wiedergegeben. Diese Daten dürfen von den Besuchern ausschliesslich für Zwecke der geschäftlichen Kommunikation mit den betreffenden Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen verwendet werden. Jede darüberhinausgehende Nutzung und Bearbeitung dieser Personendaten durch die Besucher ist ausschliesslich untersagt.

## **8. Webseite / Google Analytics / Facebook**

### **8.1 Haftungsausschluss**

2punkt2 GmbH übernimmt keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen auf dieser Website.

Haftungsansprüche (einschliesslich Fahrlässigkeit) gegen 2punkt2 GmbH wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der auf dieser Website veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden ausgeschlossen. Der Zugriff auf die Website der 2punkt2 GmbH und deren Nutzung werden nicht garantiert.

Alle Angebote sind unverbindlich. 2punkt2 GmbH behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten (bzw. dieser Website) oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

#### **Ausschluss der Haftung für Links**

Verweise und Links auf Webseiten Dritter liegen ausserhalb des Verantwortungsbereichs von 2punkt2 GmbH. Es wird deshalb jegliche Verantwortung für den Inhalt und die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen durch die Betreiber von verlinkten Seiten abgelehnt.



Der Zugriff und die Nutzung solcher Webseiten erfolgen auf eigene Gefahr des Nutzers oder der Nutzerin.

## Rechte

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf der Website gehören ausschliesslich der 2punkt2 GmbH oder den speziell genannten Rechtsinhabern. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen.

- 8.2 "Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.“

- 8.3 Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (Like-Button)  
Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: [developers.facebook.com/docs/plugins/](https://developers.facebook.com/docs/plugins/).



Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook "Like-Button" anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten.

## **9. Rechtsanwendung und Gerichtsstand**

- 9.1 Für diese AGB gilt schweizerisches Recht (namentlich die Regelungen des OR), unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts und Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts.
  
- 9.2 Gerichtsstand ist der statuarische Sitz der 2punkt2 GmbH (Zürich).